

Privacyverklaring ceesjanbuurman.nl

Ik verwerk persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent mijn privacybeleid, kunt u terecht bij ceesjan@emunity.nl.

Ik voldoe aan de gestelde eisen van de wet Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 gehandhaafd wordt.

Handelsnaam

Ik opereer onder de handelsnaam emUnity, bureau voor training en coaching, ingeschreven als eenmanszaak onder KvK-nummer 30211454. Vestigingsadres: Plein Vogelzang 16, 3722 AV, Bilthoven. Dit is tevens mijn woonadres. Ik ben op het internet te vinden op www.ceesjanbuurman.nl en verder op LinkedIn.

WELKE DIENSTEN BIED IK AAN

Ik bied trainingsprogramma's op het gebied van leiderschap, professioneel adviseren en systemisch werk in organisaties. Daarnaast begeleid ik teams naar een volgend niveau van presteren met het accent op de aanpak van de onderstroom. Tot slot begeleid ik leidinggevenden en professionals als persoonlijke coach.

WELKE GEGEVENS VERZAMEL IK VIA DE WEBSITE: GEBRUIK EN BEWAARTERMIJN

Contactformulieren

Bezoekers aan mijn website kunnen op een aantal plekken een reactie geven via een contactformulier. De volgende gegevens worden dan verzameld:

- Voornaam + achternaam
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- URL van de website
- Berichtgegevens

Deze gegevens heb ik nodig om het gevraagde contact op te nemen met de bezoeker en zo de gegevens te hebben die logischerwijs nodig zijn in mijn dienstverlening. Deze gegevens worden bewaard zolang een bezoeker klant bij mij is. Indien ik geen relatie aanga worden de gegevens van het contactformulier na maximaal twee jaar verwijderd. Je kunt ook zelf per e-mail aangeven dat je de gegevens direct verwijderd wil hebben. Ik doe dat dan per direct.

Nieuwsbrief

Ik gebruik Mailchimp voor het verzenden van nieuwsbrieven aan onze geïnteresseerden en klanten. Via mijn website kun je je daarvoor aanmelden. Dan worden voornaam, achternaam en e-mailadres geregistreerd. Bij het accepteren van een offerte van mij, ga je eveneens akkoord met aanmelding, zodat ik je op de hoogte kan houden van actualiteiten.

Je gegevens worden bewaard in de database van Mailchimp totdat je je afmeldt. Je kunt je te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief via een speciale link in de nieuwsbrief, waarna je automatisch wordt verwijderd uit het Mailchimp bestand. Ik houd geen aparte database bij voor de nieuwsbrief.

Het gebruik van cookies

Ik gebruik alleen analytische cookies van derden (geen functionele of tracking cookies). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Daarmee kan ik zien welke pagina's de bezoekers van de site interessant vinden. De cookies die ik gebruik zijn afkomstig van Facebook en Google Analytics en worden via aparte software (plugin) gekoppeld aan mijn website. Je kunt je internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat je een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van je harde schijf worden verwijderd. Dit kun je doen via de instellingen van je browser (via de help-functie). Ik gebruik geen eigen cookies. Door gebruik te maken van mijn site, ga je akkoord met mijn gebruik van deze cookies.

Gebruik van Google Analytics

Mijn website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van analytische cookies om de site te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de site (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de site gebruikt, rapporten over de site-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot site-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Ik wijs je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze site kunt benutten. Door gebruik te maken van deze site geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

WELKE GEGEVENS VERZAMEL IK OFFLINE EN BEWAARTERMIJN

Ten behoeve van de afwikkeling van de opdracht en de facturatie verzamel ik de volgende gegevens:

- Voornaam + achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adres (straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Webadres
- FTP-adres + inloggegevens voor online beheer van websites
- Controlpanel inloggegevens voor online beheer van websites
- Klantinloggegevens bij provider, Google Analytics, Mailchimp en andere door de klant gewenste diensten voor online beheer

Deze gegevens heb ik nodig om mijn dienstverlening aan te kunnen bieden en vervolgens af te rekenen. Deze gegevens worden bewaard zolang een bezoeker klant is van mijn bedrijf en zolang wettelijk vereist is door o.a. de Belastingdienst. Je kunt ook zelf per e-mail aangeven dat je wilt dat de gegevens direct verwijderd worden. Hiervan uitgesloten zijn gegevens in de financiële

administratie van mijn bedrijf. Deze gegevens worden pas verwijderd na de wettelijk gestelde termijn.

Coachingstrajecten

Indien je gebruik maakt van mijn diensten in de coachpraktijk verstrek je mij jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, e-mail, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via de organisatie waar jij werkt in het kader van het coachingstraject.

Cees Jan Buurman Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Marketing

Waarop de verwerking gebaseerd is

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachingstraject. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde zgn. gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van mijn diensten
- De bescherming van mijn financiële belangen
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

HOE BEVEILIGT MIJN BEDRIJF PERSOONSGEGEVENS

Ik neem passende en redelijkerwijs te vereisen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Denk daarbij aan wachtwoorden op apparaten en bestanden, beveiligde internetverbindingen, beveiliging van apparaten en ruimten en redelijke zorgvuldigheid van handelen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan andere partijen dan onder genoemde samenwerkingspartijen. Ik verstrek uitsluitend gegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdrachtovereenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, denk daarbij bijvoorbeeld aan controle van de Belastingdienst. Indien ik werk met bedrijven die de gegevens van mijn klanten verwerken in mijn opdracht, heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Mijn belangrijkste samenwerkingspartners zijn:

Nieuwsbrievensysteem Mailchimp

Google Analytics

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Mijn klanten hebben te allen tijde recht op inzage van hun persoonsgegevens. Ik kan ze (laten) verbeteren als ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens. Indien je hiervoor een verzoek heeft, stuur een mail aan ceesjan@emunity.nl met daarin de toelichting.

Klacht

Bij een eventuele klacht omtrent het gebruik van, of inzage in of correctie van je persoonsgegevens kun je terecht bij ceesjan@emunity.nl. Mocht dit niet tot de gewenste afwikkeling leiden, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Jouw privacy is belangrijk

Ik vind jouw privacy belangrijk. Ik doe al het mogelijke om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wanneer je nog vragen hebt of verder informatie wilt, kun je contact met me opnemen.